Všeobecné obchodné podmienky AVAPS SK s.r.o.

1. Všeobecne - rozsah platnosti

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") spoločnosti AVAPS SK s.r.o., IČO 51634911, IČ DPH SK2120732856, sídlom Zlatovská 1279/22, 911 05 Trenčín, zapísanej v obchodnom registri OR OS Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 36272/R (ďalej len "Spoločnosť") boli vyhotovené v súlade s ust. § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník").

1.2 VOP upravujú a dopĺňajú práva a povinnosti vyplývajúce zo zmlúv, ktorých zmluvnou stranou v pozícii predávajúceho, zhotoviteľa alebo obdobnej pozícii je Spoločnosť (ďalej len "Zmluva"). VOP sú záväzné a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv. Uzatvorením zmluvy vyslovuje druhá zmluvná strana zmluvy (ďalej len "Odberateľ", Spoločnosť a Odberateľ ďalej spoločne len "Zmluvné strany") neodvolateľný súhlas so znením VOP.

1.3 V prípade, že sa Zmluva svojím obsahom odlišuje od VOP, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred odlišnými dojednaniami VOP.

1.4 Odlišné, doplňujúce alebo iné všeobecné obchodné podmienky či akékoľvek iné obchodné podmienky Odberateľa nie sú pre Spoločnosť záväzné, a ak budú tieto k Zmluve priložené, a to v akejkoľvek forme, neuplatnia sa.

1.5 Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek vykonať zmeny VOP, a to zverejnením na webových stránkach spoločnosti na adrese http://www.avaps.sk.

2. Objednávka, uzatvorenie zmluvy

2.1 Pred uzavretím Zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Spoločnosti všetky relevantné technické informácie a podklady. Ak si Odberateľ od Spoločnosti vyžiada cenovú ponuku, cenová ponuka je záväzná. Ak sú poskytnuté informácie na jej vypracovanie neúplné, má predbežnú povahu, nie je návrhom na uzavretie Zmluvy a na základe dodatočných informácií a podkladov môže Spoločnosť cenovú ponuku upraviť alebo odvolať.

2.2 Návrhom Odberateľa na uzavretie zmluvy (ďalej len "Objednávka“) sa rozumie akákoľvek Objednávka, ktorá vyplynie z rokovaní s Odberateľom v písomnej alebo elektronickej forme, z ktorej plynie vôľa Odberateľa uzavrieť so Spoločnosťou Zmluvu, ktoré všetky podstatné náležitosti sú v Objednávke špecifikované alebo vyjadrené.

2.3 Objednávka môže byť urobená v elektronickej alebo písomnej forme.

2.4 Prijatie Objednávky potvrdí Spoločnosť Odberateľovi do desiatich (10) pracovných dní od doručenia Objednávky vystavením potvrdenia objednávky Spoločnosti a jeho zaslaním elektronickou formou (e-mailom) Odberateľovi.

2.5 Potvrdenie Spoločnosti o prijatí Objednávky s dodatkom, odchýlkou, výhradou, obmedzením alebo inou zmenou, ktorá nepodstatne mení podmienky Objednávky, má za následok uzavretie Zmluvy v podobe podľa potvrdenia o prijatí Objednávky. Doručením prijatej objednávky Spoločnosti od Odberateľa sú podmienky v Objednávke záväzné.

3. Dodacie podmienky

3.1 Spoločnosť je oprávnená plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy úplne alebo čiastočne prostredníctvom subdodávateľa (ďalej len "Subdodávateľ").

3.2 Ak nebude dohodnuté inak, splní Spoločnosť svoju povinnosť dodať predmet plnenia dohodnutý v zmluve (ďalej len "Predmet plnenia"), teda (i) veci a ich súčasti, ak je Zmluva kúpnou zmluvou, ktoré sa Zmluvou Spoločnosť zaväzuje dodať Odberateľovi a umožniť mu nadobudnúť vlastnícke právo
k týmto veciam a Odberateľ sa zaväzuje tieto veci prevziať a prijať do vlastníctva a zaplatiť za ne Spoločnosti dohodnutú cenu, alebo (ii) dielo, ak je Zmluva zmluvou o dielo, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje vykonať pre Odberateľa na svoj náklad a nebezpečenstvo a Odberateľ sa zaväzuje dielo prevziať a zaplatiť jeho cenu, tým, že Predmet plnenia v sídle Spoločnosti pripraví k odovzdaniu Odberateľovi a doručí Odberateľovi výzvu k prevzatiu Predmetu plnenia.

3.3 Ak je súčasťou Predmetu plnenia vykonanie činnosti, spíšu Zmluvné strany o dodaní Predmetu plnenia preberací protokol.

3.4 Spoločnosť je povinná dodať Predmet plnenia najneskôr v termíne uvedenom v Zmluve.

3.5 Ak nesplní Odberateľ včas ktorúkoľvek svoju povinnosť zo Zmluvy, ktorá predchádza dodaniu Predmetu plnenia alebo ktorúkoľvek inú povinnosť voči Spoločnosti, alebo ak bude mať Spoločnosť rozumnú pochybnosť o schopnosti Odberateľa splniť jeho povinnosti, je Spoločnosť oprávnená svoje plnenie pozastaviť a termín dodania Predmetu plnenia sa posúva o dobu, kedy je Odberateľ v omeškaní, a o ďalšiu nevyhnutnú dobu, ak to vyžaduje prevádzková situácia Spoločnosti, a Odberateľovi vzniká povinnosť nahradiť Spoločnosti náklady vzniknuté v dôsledku posunutia termínu dodania.

3.6 Ak sa ukáže, že v dôsledku nesprávnych informácií oznámených Odberateľom bude potrebné upraviť Predmet plnenia (napr. pokiaľ ide o rozmer), posúva sa termín dodania predmetu plnenia o dobu primeranú k úprave Predmetu plnenia, resp. zhotovenie nového predmetu plnenia, a o ďalšiu nevyhnutnú dobu, ak to vyžaduje prevádzková situácia Spoločnosti.

3.7 Ak bude Odberateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti k prevzatiu Predmetu plnenia, prechádza nebezpečenstvo náhodného zničenia alebo náhodného zhoršenia stavu Predmetu plnenia na Odberateľa okamihom, kedy sa dostal do omeškania s prevzatím Predmetu plnenia. Odberateľ je ďalej povinný nahradiť Spoločnosti náklady na uskladnenie Predmetu plnenia a zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny Predmetu plnenia za každý deň omeškania.

3.8 Spoločnosť je oprávnená dodať Predmet plnenia aj predčasne.

3.9 Povinnosť dodať Predmet plnenia je splnená dodaním všetkých častí dodávky Predmetu plnenia. Čiastkové dodávky sú prípustné.

3.10 V prípade výskytu udalosti vyššej moci (ktorými sú okrem iného štrajku, výluky a všetky na vôli Zmluvných strán nezávislé okolnosti, ako sú napr. požiar, vojna, potopa, zemetrasenie, štrajk, všeobecná mobilizácia, vzbura, zabavenie, embargo, vládne nariadenie alebo obmedzenia Európskej únie, obmedzenie spotreby energie a pod. postihujúce Spoločnosť alebo Subdodávateľa) sa o dobu, po ktorú trvá udalosť vyššej moci, predlžujú lehoty na plnenie povinností podľa Zmluvy. Spoločnosť je povinná Odberateľa o výskyte a zániku udalosti vyššej moci informovať.

4. Montáž

4.1 Ak je akákoľvek časť Predmetu plnenia Spoločnosťou poskytovaná mimo priestorov Spoločnosti, je Odberateľ

povinný zabezpečiť stavebnú a technickú spôsobilosť priestorov na poskytnutie Predmetu plnenia.

4.2 Ak je súčasťou Predmetu plnenia montáž výrobku, vyzve Odberateľ Spoločnosť na montáž aspoň 14 dní pred termínom dodania Predmetu plnenia uvedeným v Zmluve. V prípade omeškania Odberateľa so zaslaním výzvy je Spoločnosť oprávnená stanoviť termín montáže sama a písomne o tom Odberateľa informovať.

4.3 Odberateľ je povinný poskytnúť Spoločnosti v čase montáže všetku potrebnú súčinnosť, hlavne sprístupniť prístupové cesty a priestory v mieste montáže, prístup k elektrickému prúdu (220V).

4.4 Ak nie je výslovne dohodnuté inak, je súčasťou montáže jeden výjazd pracovníkov Spoločnosti mimo priestorov Spoločnosti v rozsahu najviac jedného dňa. Pri márnom výjazde na montáž z dôvodu, za ktorý Spoločnosť nezodpovedá, uhradí Odberateľ Spoločnosti náklady vynaložené na tento výjazd.

4.5 Spoločnosť uskutoční o priebehu montáže zápis do stavebného (montážneho) denníka, a to obvyklým spôsobom. Odberateľ sa vyjadrí k zápisnici bezprostredne po skončení montáže a odovzdá Spoločnosti kópiu zápisu a svojho vyjadrenia. Ak sa nevyjadrí Odberateľ k zápisu, má sa za to, že sa zápisom súhlasí.

4.6 Po vykonaní montáže Zmluvné strany spíšu preberací protokol. Chyby a nedorobky uvedené v preberacom protokole odstráni Spoločnosť v dohodnutom termíne. Odstránenie vád a nedorobkov je Odberateľ povinný písomne potvrdiť.

5. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody na Predmete plnenia

5.1 Nebezpečenstvo škody na Predmete plnenia prechádza na Odberateľa dodaním Predmetu plnenia Odberateľovi podľa čl. 3.2.

5.2 Vlastnícke právo k predmetu plnenia prechádza na Odberateľa úplným zaplatením ceny Predmetu plnenia.

5.3 Odberateľ je oprávnený spracovať Predmet plnenia, ku ktorému sa vzťahuje výhrada vlastníctva Spoločnosti podľa čl. 5.2, až po úplnom zaplatení ceny Predmetu plnenia.

6. Zodpovednosť za vady

6.1 Spoločnosť je zodpovedná za vady Predmetu plnenia, ktorú má Predmet plnenia v okamihu jeho dodania Odberateľovi.

6.2 Odberateľ je povinný vykonať kontrolu Predmetu plnenia alebo akékoľvek čiastkové dodávky Predmetu plnenia ihneď potom, keď je mu dodaný Spoločnosťou a ihneď potom oznámiť Spoločnosti vadu Predmetu plnenia.

6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy sa pokladá iba výskyt takej vady Predmetu plnenia, ktorá znemožňuje jeho užívanie.

6.4 V prípade výskytu vady (chýb) predstavujúcej podstatné porušenie Zmluvy má Odberateľ právo požadovať odstránenie vady, alebo primeranú zľavu z ceny Predmetu plnenia. Ak Spoločnosť bez dôvodu na strane Odberateľa vadu do 2 mesiacov po tom, čo jej bola oznámená, neodstráni, je Odberateľ oprávnený požadovať zľavu z ceny Predmetu plnenia, alebo od Zmluvy odstúpiť.

6.5 V prípade výskytu vady (chýb) predstavujúcej nepodstatné porušenie Zmluvy má Odberateľ právo požadovať odstránenie vady, alebo primeranú zľavu z ceny Predmetu plnenia. Ak Spoločnosť vadu do
dvoch (2) mesiacov po tom, čo jej bola oznámená, neodstráni, je Odberateľ oprávnený požadovať zľavu z ceny Predmetu plnenia.

6.6 Za odstránenie vady sa považuje dodanie novej veci bez vady, dodanie chýbajúcej veci alebo oprava veci. Právo voľby z týchto nárokov náleží vždy Spoločnosti.

7. Záruka za akosť, uplatneniu práv

7.1 Spoločnosť poskytuje záruku za akosť Predmetu plnenia, len ak je to výslovne uvedené v Zmluve alebo záručnom liste.

7.2 Ak poskytuje Spoločnosť záruku za akosť Predmetu plnenia, touto zárukou Spoločnosť zaručuje, že Predmet plnenia pri obvyklom použití nemá vadu návrhu, vzhľadu, materiálu a remeselného spracovania, po dobou dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa, keď bol Predmet plnenia dodaný Odberateľovi. Záručná doba na časti Predmetu plnenia, ku ktorej Odberateľ oprávnene uplatnil nároky zo záruky, sa predlžuje o dobu ich opravy, ak pre vadu nebolo možné Predmet plnenia užívať.

7.3 Spoločnosť v záručnej dobe odstráni vadu brániacu funkčnosti Predmetu plnenia vzniknutú následkom chybného vzhľadu, materiálu alebo remeselného spracovania, ktoré nepriaznivo ovplyvňuje funkčnosť Predmetu plnenia. Záruka sa nevzťahuje na bezvýznamné odchýlky či drobného zhoršenie vzhľadu
a úžitkových vlastností Predmetu plnenia, ktoré nemajú vplyv na jeho funkčnosť.

7.4 Práva zo záruky zanikajú, ak (a) v záručnej dobe neboli vykonávané kontroly predmetu plnenia podľa záručného listu a platných právnych predpisov, a to Spoločnosťou alebo osobou, ktorú Spoločnosť schváli, (b) Predmet plnenia bol počas záručnej doby opravovaný či upravovaný, či do neho bolo inak zasahované alebo bol inak porušený v rozpore s pokynmi výrobcu alebo Spoločnosti, (c) Predmet plnenia bol v záručnej dobe užívaný inak, než je určené vo výrobnej dokumentácii, (d) Predmet plnenia nebol
v záručnej dobe udržiavaný podľa pokynov pre údržbu uvedených v knihe kontrol alebo (e) Odberateľ včas Predmet plnenia neprevzal alebo včas nezaplatil cenu Predmetu plnenia.

7.5 Odberateľ uplatní nárok z vadného plnenia alebo zo záruky elektronickou formou (e-mailom zaslaným) na adresu servis@avaps.sk alebo vyplnením Reklamačného formulára na https://servis.avaps.cz/reklamace (ďalej len "Reklamácia"). Súčasťou Reklamácia bude názov, adresa a miesto, kde sa Predmet plnenia nachádza, výrobné číslo Predmetu plnenia, úplný opis vady, špecifikácia uplatneného práva z vady, kontaktné údaje osoby určenej na vybavenie Reklamácie a kópie dokladov preukazujúcich oprávnenosť Reklamácie (protokol o kontrolách Predmetu plnenia).

7.6 Spoločnosť začne odstraňovať vady uplatnené Reklamáciou do 48 hodín od okamihu uplatnenia Reklamácie postupom podľa čl. 7.5. Spoločnosť odstráni vadu uplatnenú Reklamáciou do tridsiatich (30) dní od Reklamácie. Zmluvné strany spíšu protokol o odstránení vady.

7.7 Náklady súvisiace s odstránením vady, kvôli ktorej Odberateľ oprávnene uplatnil Reklamáciu, nesie Spoločnosť. Náklady súvisiace s odstránením vady zahŕňajú náhradné diely potrebné na odstránenie vady a prepravné náklady súvisiace s doručením náhradných dielov na miesto reklamácie - miesto, kde je reklamovaný Předmět plnenia nainštalovaný (ak nie je miesto Zmluvnými stranami upresnené).

8. Cena, platobné podmienky

8.1 Cena predmetu plnenia (ďalej len "Cena") nezahŕňa náklady na poistenie Predmetu plnenia. Spoločnosť je oprávnená pripočítať k Cene DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.

8.2 Ak dôjde po uzavretí Zmluvy k zmene Predmetu plnenia (napr. odsúhlasením nadpráce Odberateľom v stavebnom denníku), mení sa Cena o sumu, ktorá zodpovedá dodatočným nákladom Spoločnosti na vykonanie zmeny Predmetu plnenia, ak si Zmluvné strany zmenu Ceny nedojednajú inak.

8.3 Spoločnosť vystaví daňový doklad - faktúru na Cenu po dodaní Predmetu plnenia. Cena musí byť zaplatená do štrnástich (14) dní od dátumu vystavenia faktúry, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Povinnosť Odberateľa zaplatiť Cenu je splnená pripísaním Ceny na účet Spoločnosti.

8.4 Ak je dohodnutá platba časti Ceny formou zálohy a Odberateľ sa dostane do omeškania so splatením zálohy alebo inej povinnosti, je Spoločnosť oprávnená plnenie svojich povinností zo Zmluvy prerušiť až do času úplného zaplatenia zálohy alebo splnenie inej povinnosti. V takom prípade sa predlžujú všetky termíny a lehoty plnenia povinností Spoločnosti podľa Zmluvy o dobu, počas ktorej bol Odberateľ v omeškaní, a o ďalšiu nevyhnutnú dobu, ak to vyžaduje prevádzková situácia Spoločnosti.

8.5 Ak bude Odberateľ v omeškaní so zaplatením Ceny alebo akékoľvek jej časti, je povinný zaplatiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania a 20 EUR (bez DPH) za každú upomienku, ktorú Spoločnosť Odberateľovi odošle písomne či elektronickou formou (e-mailom).

9. Zodpovednosť

9.1 Ak bude akákoľvek časť Predmetu plnenia Spoločnosťou poskytovaná mimo priestorov Spoločnosti, zaväzuje sa Odberateľ oboznámiť pracovníkov Spoločnosti s príslušnými vnútornými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia a požiarnej ochrany obsahujúce okrem iného informácie o rizikách a prijatých opatreniach na ochranu pred ich pôsobením, ktoré sa týkajú výkonu práce a pracoviska.

9.2 Ak bude ktorýkoľvek pracovník Odberateľa v súvislosti so Zmluvou vstupovať do priestorov Spoločnosti, zaväzuje sa Odberateľ zoznámiť sa s vnútornými predpismi Spoločnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia a požiarnej ochrany umiestnené na internetovej adrese [bude doplnené] (ďalej len "Bezpečnostný štandard") obsahujúci okrem iného informácie o rizikách a prijatých opatreniach na ochranu pred ich pôsobením, ktoré sa týkajú výkonu práce a pracoviska. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať Bezpečnostný štandard.

9.3 Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť preškolenie svojich zamestnancov z Bezpečnostného štandardu a zabezpečiť dodržiavanie Bezpečnostného štandardu svojimi zamestnancami. Zamestnanci Odberateľa, ktorí neboli vyškolení z Bezpečnostného štandardu, nesmú vykonávať činnosti v priestoroch Spoločnosti.

9.4 Odberateľ sa zaväzuje, v prípade porušenia ustanovení Bezpečnostného štandardu svojim zamestnancom, uhradiť Spoločnosti za každé jednotlivé porušenie ustanovení Bezpečnostného štandardu zmluvnú pokutu vo výške 2.000 EUR.

V Trenčíne 12.5.2021

10. Ostatné

10.1 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvnej strany na náhradu škody v rozsahu, v akom škoda prevyšuje zmluvnú pokutu.

10.2 Odberateľ nemá právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatnej zmeny okolností, za ktorých sa Zmluva uzavrela v zmysle ustanovenia § 356 Obchodného zákonníka.

10.3 Všetky informácie získané zo vzájomnej spolupráce na základe Zmluvy považujú Zmluvné strany za obchodné tajomstvo a zaväzujú sa, že ich nesprístupnia tretej osobe a využijú ich výlučne na účely plnenia Zmluvy.

10.4 Odberateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti postúpiť, zastaviť alebo previesť tretej osobe akékoľvek pohľadávky, práva alebo povinnosti vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

10.5 Odberateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Spoločnosti vzniknuté na základe Zmluvy proti pohľadávkam Spoločnosti. Spoločnosť je oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje splatné aj nesplatné pohľadávky voči Odberateľovi proti pohľadávkam Odberateľa, a to aj voči pohľadávkam, ktoré nie sú splatné.

10.6 Vecne a miestne príslušným súdom pre riešenie sporov medzi Spoločnosťou a Odberateľom sú všeobecné súdy Slovenskej republiky.

10.7 Dojednáva sa výlučne právo Slovenskej republiky. Použitie Viedenského dohovoru o medzinárodnej kúpe tovaru je vylúčené.

10.8 Zmluvné strany uzatvárajú vzájomné zmluvné vzťahy v súvislosti so svojím podnikaním a v prípade, ak by z akéhokoľvek dôvodu nespadali pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka, týmto sa výslovne v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 dohodli, že právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom. S ohľadom na okolnosti uzavretia Zmluvy a charakter práv a povinností platí, že ustanovenia § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka, resp. § 266 ods. 5 Obchodného zákonníka, sa nepoužijú. Odberateľ výslovne prehlasuje, že nie je slabšou zmluvnou stranou.

10.9 Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu ustanovenia § 301, § 436 a § 437 Obchodného zákonníka.

10.10 Pokiaľ niektoré z ustanovení Zmluvy je alebo sa stane neplatným, ničotným či neúčinným, nebude to mať za následok neplatnosť, ničotnosť či neúčinnosť Zmluvy ako celku, ani iných jej ustanovení, ak je takéto neplatné, ničotné alebo neúčinné ustanovenie oddeliteľné od zvyšku Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu, najneskôr do desiatich (10) dní, neplatné, ničotné či neúčinné ustanovenie nahradiť novým platným či účinným ustanovením, ktoré svojím obsahom bude čo najvernejšie zodpovedať podstate a zmyslu pôvodného ustanovenia Zmluvy.